

УГРОЗА ТЕРАКТА ПО ТЕЛЕФОНУ

При поступлении угрозы совершения террористического акта по телефону:

- При завершении разговора не вешайте телефонную трубку и с другого телефона (посыльным) обеспечьте немедленную передачу полученной информации сотруднику ОВД.
 - При разговоре не вдаваться в панику (быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего).
 - Зарегистрировать время поступления звонка и его продолжительность, характер звонка (городской или междугородный).
 - Постараться дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге. По ходу разговора отметить пол, возраст звонившего и особенности его речи:
 - голос: громкий (тихий), низкий (высокий)
 - темп речи: быстрая (медленная)
 - произношение: отчетливое (искаженное), заикание, с акцентом или диалектом
 - манера речи: развязная, угрожающая, с издевкой, с нецензурными выражениями
 - Обязательно отметить звуковой фон (шум автомашин или ж/д транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, музыка и т.д.).
 - В ходе ведения разговора для выяснения более точных сведений об абоненте сошлитесь на некачественную работу аппарата, постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
 - Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
 - Какие требования он (она) выдвигает?
- Выдвигаются требования лично, или звонящий выступает в роли посредника?
На каких условиях он (она, они) согласны отказаться от задуманного?
Как и когда с ним (с ней, с ними) можно связаться?
Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?
- При наличии автоматического определителя номера — запишите определившийся номер в тетрадь, что позволит избежать его случайно утраты при отключении электроэнергии. При использовании звукозаписи извлеките и сохраните кассету с записью разговора.
 - Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией, в целях пресечения паники. Организуйте сбор сведений у дежурного персонала: об их наблюдениях о количестве и приметах последних посетителей, объезжающих машин (номера, марка, цвет), приметах посторонних лиц с чемоданами, сумками и т.д.
 - Под любым благовидным предлогом (отключение света, проветривание, необходимость влажной уборки) произведите экстренную эвакуацию людей.
 - Организуйте с помощью дежурного персонала (привлеченных сотрудников) сбор ключей от дверей покидаемых помещений (кабинетов) в целях обеспечения беспрепятственной работы оперативно-следственных групп, кинологов.
 - Ожидайте повторных звонков с угрозами с целью проверки ваших предпринимаемых действий. Используйте повторные звонки с целью выяснения ранее упущенных вопросов.

